



Trieste, 09/10/2016

Consigliere/i proponente/i: **Monica Canciani**

MOZIONE

OGGETTO: richiesta di applicazione del servizio “Qurami” per gli uffici di Esatto S.p.A., previsto già da maggio 2016 e non ancora attivato

VISTO

Che la città di Trieste ha già adottato il servizio “Qurami” per i centri civici di via Locchi e di via del Teatro Romano, per il Punto Enel di Piazza Verdi e per l’Università in modo da evitare la fila per determinati servizi, rispondendo alle esigenze di ottimizzazione del tempo di ciascun cittadino

CONSTATATA

L’utilità dell’applicazione per gli utenti, che possono leggere sul cellulare le informazioni su quante persone bisogna attendere prima del proprio turno, evitando quindi di fare la fila grazie alla sostituzione del biglietto fisico elimina-code

RISCONTRATO

Che gli uffici della società Esatto S.p.A. per far fronte al crescente numero di persone che quotidianamente si presentano agli sportelli (550 al giorno nelle date a ridosso della scadenza), già da marzo 2016 avevano annunciato l’adozione del sistema elimina-code dell’applicazione “Qurami”

VERIFICATO

Che l’applicazione “Qurami” ad oggi non risulta aggiornata, poiché non c’è alcun collegamento con la società Esatto S.p.A.

SI IMPEGNANO

L'assessore e gli uffici competenti a contattare la società Esatto S.p.A. affinché sia adottata la tecnologia elimina-code dell'applicazione "Qurami", come precedentemente annunciato dalla società stessa. Ed inoltre a verificare l'aggiornamento dei i totem che forniscono i biglietti riguardo alla compatibilità con il sistema "Qurami" e a concordare con Esatto S.p.A. altri eventuali servizi utili ai cittadini da implementare nell'applicazione "Qurami".

Trieste, 09/10/2016

Monica Canciani

Consigliere IV Circoscrizione
Gruppo consiliare Lega Nord
Monica Canciani